銳騰達壓感式電子白板用戶手冊

（本說明書適用於 B060,B080,B092，B100,B112 型號）

版權所有(C) 2003-2007 福州銳騰達電子資訊有限公司

網站：http://www.recoverystar.com
電話：+86-591-83385086, 87274373
傳真：+86-591-87274383
郵箱：master@recoverystar.com

重要聲明

1、使用本產品必須嚴格按照本產品使用手冊的詳細操作描述進行使用以擔保您正確使用本產品。請在安裝前詳細閱讀說明書，以節省您的時間。

2、若本產品有瑕疵，請連同收據或發票一併到本公司指定代理商或本公司更換產品。

3、若使用或不能使用本產品而產生的任何損害（包括間接個人損害、商業利潤的損失、營業中斷、商業資訊的遺失、或其他任何金錢上的損失），不負任何損害賠償責任。

4、本產品包括隨附的電腦軟體，和任何有關本產品的後期發行及升級版本，並可能包括相關電子文檔和印刷材料。您一旦安裝本產品，即表示您同意接受本使用手冊中各項條款的約束。本使用手冊中各項條款的約定與由您簽署的通過談判訂立的任何書面協定一樣有效。如您不同意本使用手冊中條款的約定，您則不可以安裝或使用本產品。

5、包裝拆開後視同同意購買本產品，恕不接受退貨。

版權聲明

您購買本產品並不意味著福州銳騰達電子資訊有限公司對其享有的知識產權也進行了轉讓。本產品（包括但不限於本產品中所含的任何商標、圖像、照片、動畫、錄影、錄音音樂、文字和附加程式）、隨附的印刷材料、及福州銳騰達電子資訊有限公司授權您製作的任何副本均爲福州銳騰達電子資訊有限公司的產品，其知識產權歸福州銳騰達電子資訊有限公司所有，本產品及其所有拷貝的名稱，與光碟上或本產品中注明的公司同在。本產品的結構、組織和代碼均爲福州銳騰達電子資訊有限公司的有價商業秘密和保密資訊。本產品受中華人民共和國著作權法、相關國際條約以及使用本產品國家所適用的法律的保護。

禁止將本產品以任何方式進行複製修改、出租、租賃、出借或轉讓本產品或其中的任一部份，除非獲得書面授權。您只能在一台電腦上使用本產品；一份本產品許可不得在不同的電腦共同或同時使用。禁止將本產品進行反向工程、反向編譯、反彙編或以其他方式嘗試發現本產品的源代碼。

銳騰達、銳騰達金盾、還原之星、E鎖天下、Returnstar、Recoverystar是福州銳騰達電子資訊有限公司的注冊商標。禁止修改本產品、或本產品所有副本上包含所有的版權標識、產品名稱和品牌名稱。

福州銳騰達電子資訊有限公司保留在任何時候通過爲您提供本產品的替換、修改版本或升級收取費用的權利。福州銳騰達電子資訊有限公司保留對本手冊內容在不預先通知的情況下作出修改的權利，若有改動，恕不預先通知。

一、產品簡介

銳騰達壓感式交互電子白板是福州銳騰達電子資訊有限公司採用獨家專利技術開發的一套採用壓力感應（電阻式）技術的新型電子白板。系統主要由電子白板和軟體組成。當手指（或任何書寫物件）在電子白板上投影儀投影區域內書寫或操作時，白板表面接受到壓力，使電子白板檢測並捕捉到書寫的位置和移動的資訊，並通過USB連接線將該資訊傳送給所連接的電腦，從而構成一個完整的交互演示系統。使用者可以使用手指（或任何書寫物件）取代滑鼠實現移動、單擊、雙擊和右鍵的功能來操作和控制您的電腦，並使用電子白板軟體實現書寫、擦除、標注（文字或線條標注、尺寸和角度標注）、拖動、放大、拉幕、聚光燈、螢幕捕獲、畫面保存、螢幕錄影和重播、手寫識別、鍵盤輸入、文本輸入、影像聲音和網頁的鏈結、使用Netmeeting通過互聯網實現遠端會議和教學等強大的互動教學和演示功能，還可以進行課件製作以便到課堂和會議上使用。

使用壓感式交互電子白板完全保留了傳統的老師授課和主持人講演的習慣，完全克服了演講者埋頭對著電腦螢幕講演而缺乏現場交流互動的弊端，避免了演講者台下操作電腦、臺上指示螢幕、不斷奔忙的尷尬，幾乎可以完全忽略投影機、電腦系統，實現了完全的人機互動，使講演人重回講臺。只要您能夠熟練操作電腦，就會發現使用該產品只要 10 分鐘就可以學會。該產品可以完全替代黑板、普通白板的教學和演示模式，廣泛應用於教學、演講、多媒體網路會議、電子商務、工作彙報、遠端醫療、產品展示會、培訓、軍事講解指揮、科研、工程、專案設計、證券評述、娛樂與演播、體育、地圖、氣象、天文、車輛調度、互動式簡報、賓館酒店、大中專院校、中小學的電化教學及遠端教學等場所。

本說明書是壓感式交互電子白板的使用說明書，適用於 B060,B080,B092，B100,B112 型號的壓感式交互電子白板，電子白板軟體的使用說明請參看《銳騰達電子白板軟體使用說明書》。

二、功能特點

1、使用手指完全替代滑鼠和粉筆，配合電子白板軟體可以完成各種的演示和教學效果操作，方便舒適。

1）使用手指（或任何書寫物件）可以替代滑鼠實現滑鼠單擊、雙擊的效果，實現對電腦的操作和控制。在這種狀態下可以點選各種物件進行編輯。

2）使用手指（或任何書寫物件）可以替代滑鼠實現滑鼠右鍵的功能。

3）配合電子白板軟體可以完成各種的演示和教學效果。

2、固定方式多種多樣、投影效果好，耐用性能，設備穩定性高，使用壽命長，不存在任何干擾抗。

1）可以採用壁掛、推拉或升降軌道或支架固定。安裝拆卸均十分方便快捷，使用活動支架時，還可以十分容易地在不同的教室或樓宇間移動和安裝使用。每次移動後，只需重新定位就可使用。

2）板面材料採用亞光、高強度、低反射複合材料，其特點爲：（1）高抗磨損，板面使用比較久後劃痕不明顯；（2）抗化學侵蝕能力強，長期使用板面不易損壞和出現發黃、印漬；（3）易清潔：粉塵和髒汙可以使用標準清潔劑或濕布擦拭；（4）聚焦準確、板面材料採用具有漫反射工藝處理能夠完全消除投影亮斑，具有大視角、高亮度和高清晰度，解析度高，不同位置的觀看效果一樣，長時間觀看不疲勞，特別適合做投影螢幕使用，投影效果極佳；（5）但要避免尖銳的物件割傷並穿透表面感應膜，否則可能導致部份區域不能使用或整個板面不能使用。

3）電子白板主體耐用性能，設備穩定性高，使用壽命長，不存在任何干擾抗，其特點爲：（1）長時間在高溫、低溫環境下或曝曬、長時間使用電子白板主體不變形、開裂，設備依然穩定運行；（2）電子白板主體包括表面材料都可以使用 10 年以上；（3）故障率低，維護簡單；（4）抗干擾能力極強，一般使用環境下不存在任何干擾。

3、多種規格尺寸供您選擇，使用操作簡單易學。

1）提供從 60 到 112 英寸各種尺寸的板面的電子白板；

2）使用 USB 介面與任何電腦相連實現資料傳輸，採用 USB 取電方式不需要外加電源，即插即用，安裝簡便。

3）只要用戶能夠熟練操作個人電腦，就會發現使用電子白板和使用滑鼠操作一樣簡單，10 分鐘即可以迅速掌握基本使用方法。

4、定位準確、解析度高、超大的書寫幅面

1）支援任何一種投影儀呈像解析度，適用於市面上所有廠牌的投影機，支持在任何類型的投影螢幕上使用，您完全不必擔心設備的相容性問題。

2）回應速度快，操作靈敏。

3）採用高精度，大範圍的 9 點定位技術，保證了書寫與操作的準確性和書寫幅面。

4）廠家可以根據客戶需要定制生產各種規格尺寸，最大幅面可以達到 112 英寸。

5、提供完整的課堂教學和演示方案，在減少投資的情況下，提高了教學和演示效率，完全覆蓋並超越了現在所有的眾多教學工具或演示工具所能實現的教學和演示效果。

1）我們在設計上不僅延續了教師或主持人邊講解、邊書寫的授課和演示習慣，而且使授課和演示內容可以以數位化多媒體化的方式呈現，爲教師或主持人提供了一種方便有效的呈現材料和演示課件的手段，授課或會議內容不再是即擦即逝，能被保存和再利用。而且我們提供了完整的課堂教學和演示方案，使原來只有在眾多教學工具或演示工具的情況下才能實現的效果只要用一套電子白板軟體加上投影儀和電子白板就可以實現。

2）豐富而又強大的資源庫使師生間的資訊傳遞和整體學習效果大爲提升，而且任一的授課內容可以用電子的形式保存下來，學生或參會人員可以不再需要抄黑板記筆記了，更爲專注地吸收老師或主持人的講解，理解其概念，分享其思路，避免了教學或會議畫面中的干擾資訊，使學習和開會更愉快和更具有趣味性。

3）由於電子白板能實現眾多教學工具或演示工具的效果，因此無需再採購投資較高的眾多教學工具或演示工具，一次投資，終生受益。

6、綠色環保、不要花費太多的錢購買易耗件、軟體免費升級。

一套電子白板加上投影儀和電子白板軟體最終讓教師和主持人脫離了粉筆的困擾和水筆的易耗，徹底取代了黑板、綠板和白板。電子白板驅動和定位程式及配套的電子白板軟體提供終生的免費升級服務。

三、規格參數

1、產品規格

貨號	1-B060	1-B080	1-B092	1-B100	1-B112
板面外框尺寸	157*120*6.5cm	177*136*6.5 cm	194*146*3.3cm	227*130*3.3cm	257*146*3.3cm
板面厚度	4 cm	4 cm	4 cm	4 cm	4 cm
板面對角線長度	197 cm	214.1 cm	240cm	262cm	295.3cm
書寫有效尺寸	136*101 cm	156*117 cm	187*139cm	220*123cm	250*139cm
書寫有效對角線長度	169cm（60 英寸）	195cm（80 英寸）	226cm（92 英寸）	248cm（100 英寸）	284.5cm（112 英寸）
長寬比例	4:3	4:3	4:3	16:9	16:9
外包裝尺寸	180*136*18cm	199*150*18cm	167*214*20cm	150*247*20cm	284*174*30cm
標配淨重	18kg	20kg	25kg	28kg	30kg
標配毛重	32.5kg	35kg	45kg	48kg	52kg
支架外包裝尺寸	171*11.3*13.3 cm	171*11.3*13.3 cm	171*11.3*13.3 cm	--	--
支架淨重	19kg±1kg	19kg±1kg	19kg±1kg	--	--
支架毛重	21kg±1kg	21kg±1kg	21kg±1kg	--	--

2、產品標配：電子白板 1 個、無色書寫筆 2 支、10 米 USB 線纜 1 根、壁掛支架 1 套、一張安裝光碟和一份安裝和使用說明書。

3、選配件：20 m USB 線纜，電子白板支架。

4、技術參數

1）支持 Windows 2000/XP/2003 等各種微軟作業系統。

2）電源消耗：小於等於 1.5 W。

3）書寫或點擊處理速率：240 點/S；信號跟蹤速度：3m/s。

4）有效解析度：4000×4000，200dpi。

5）壓力感應：>10g。

6）採用 USB 標準介面和電腦連接，即插即用，無需外接電源。連接線長度爲 10 m,最長可以支援到 20m。

7）供電方式：電子白板使用 USB 供電。

8）可升降式移動支架（選配），升降高度 1.85m 至 2.2m。

5、系統需求

1）CPU ：基於 X86 的處理器，pentium166 以上

2）記憶體：64 MB RAM（128 MB RAM 推薦）

3）硬碟：30 MB 剩餘空間

4）USB 介面：至少一個空閒的 USB 介面。

5）投影設備：沒有限制

6、儲運和工作環境

1）儲運環境：溫度－40℃至 60℃　濕度 0%至 95%

2）工作環境：溫度　0℃至 40℃　濕度 15%至 85%

注意：長時間超高溫、低溫下存儲可能會影響白板及電池的使用壽命。

7、產品定制方案：

本產品提供 OEM 服務，可以提供硬體貼牌、程式介面的公司資訊和 LOGO 圖片的修改和各種語言版本的修改。

8、產品認證和品質保證：

本產品通過 FCC/CE，ISO9001 認證，電子白板主體保修期爲三年，其他部件保修一年。

四、電子白板的固定

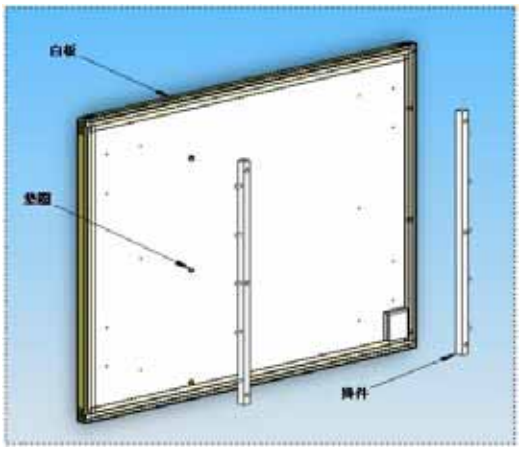
1、壁掛安裝：

1）壁掛套件配件清單：

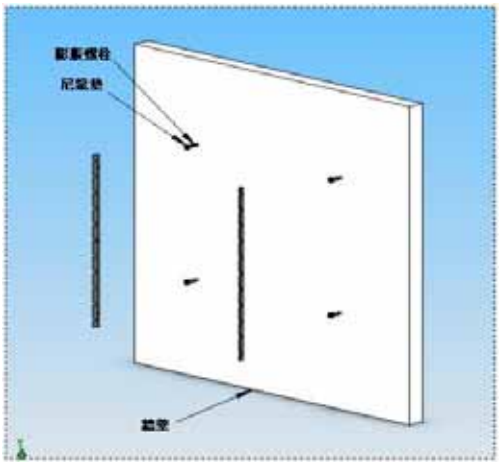
⑴掛牆件 2 個；⑵膨脹螺栓 2 個；⑶螺絲 6 個；⑷鋸齒托板 2 個

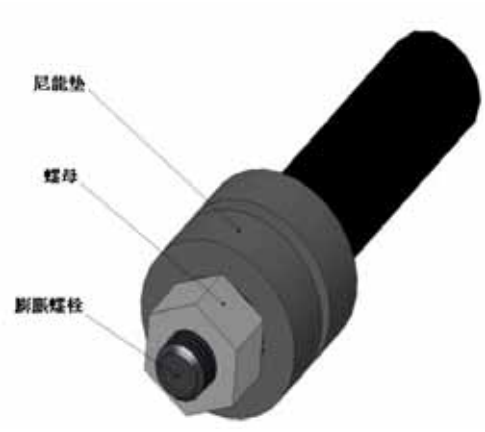
2）安裝步驟：

⑴如下圖所示將 2 個掛牆件用螺絲按照孔位安裝在白板後面；



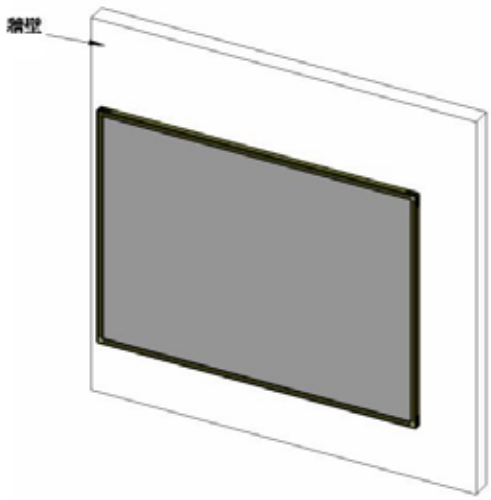
⑵確定電子白板的位置，通過水平儀確定兩個膨脹螺栓水平高度的一致後，將 2 個膨脹螺栓打入牆壁的合適位置，並保留螺栓伸出牆壁 50MM 的距離，一般兩螺栓水平高度距地面垂直高度約 185cm。80 英寸電子白板膨脹螺栓水平間距爲 1430mm， 100 英寸電子白板膨脹螺栓水平間距爲 1970mm，112 英寸電子白板膨脹螺栓水平間距爲 2290mm。如下圖所示：





⑶如上右圖所示將尼龍墊套在固定在牆壁上的膨脹螺栓上，並用螺母將其鎖定；

⑷將鋸齒托板上的安裝孔對準膨脹螺栓，將其固定在牆壁上。如下圖所示將白板掛牆件上的突出的小圓柱對準鋸齒托板的溝槽後，將白板掛到鋸齒托板上。白板下沿距地高度建議 75—80cm。



2、支架安裝：

注意：支架爲選配產品，您的產品包中可能沒有此產品。

1）支架件配件清單：

⑴立梁 2 根；⑵橫樑 2 根；⑶底梁 2 根；⑷短杆 2 根； ⑸輪子 4 個；⑹連接件 2 個；⑺安裝螺釘一套。

2）安裝步驟：

⑴將兩根立梁和橫樑（橫樑中部無孔）用兩端螺栓與安裝孔固定好；

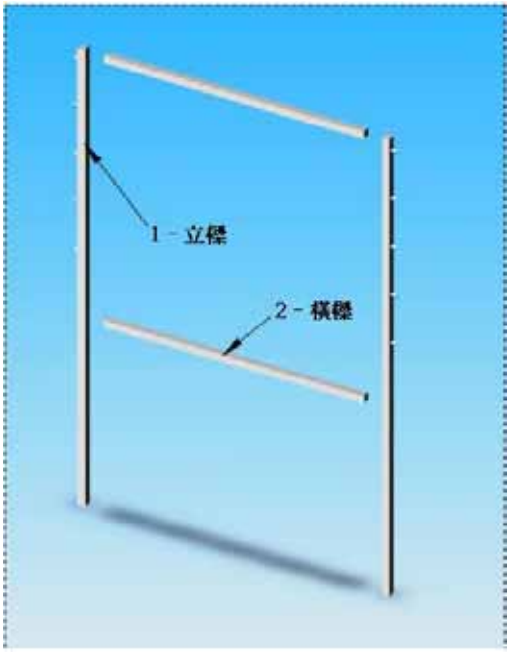
⑵將 4 個輪子固定在短杆兩端（較窄的一面），將短杆與底梁（底梁中部無孔）聯接起來，用螺栓固定；

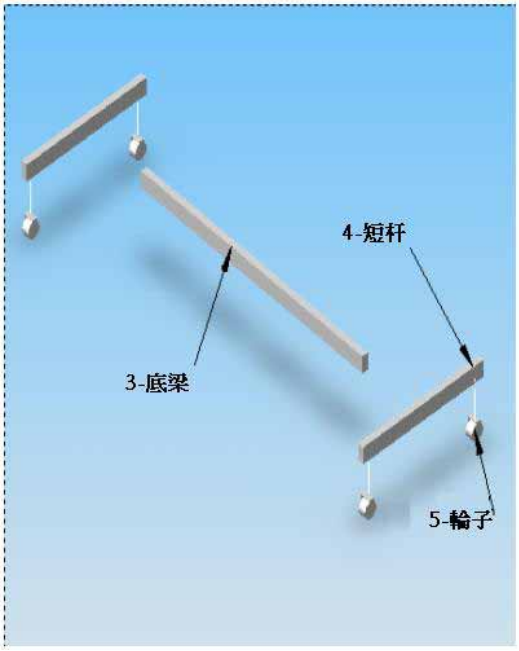
⑶將兩根立梁安裝在與輪固定的短梁中部，在此位置短杆上有兩個孔，用螺釘和連接件將立梁固定在底部；

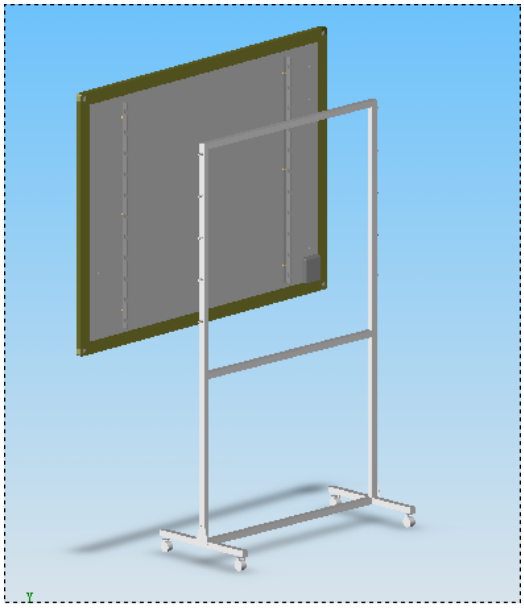
⑷支架安裝完畢，將所有連接處螺栓擰緊；

⑸將 2 個調節架用螺絲按照孔位安裝在白板後面（注意要將墊圈墊在白板與調節架之間，並且螺釘不能擰太緊，防止電子白板變形）；

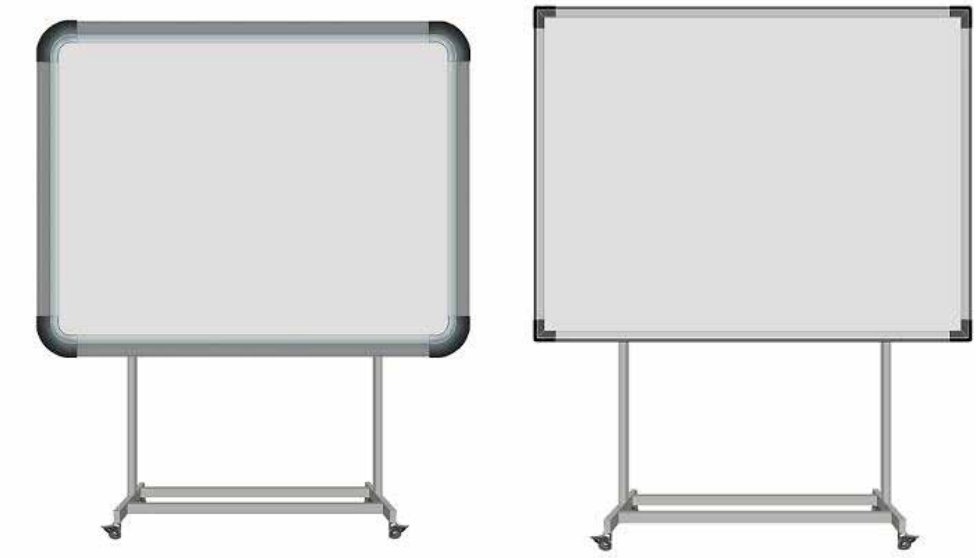
⑹將白板調節架上的固定孔對準支架立梁的突出的小圓柱，就可將白板直接掛在支架上。通過固定孔對準支架立梁的突出的小圓柱的位置不同，就可以隨時調整白板的高低。白板下沿距地高度建議 75—80cm。







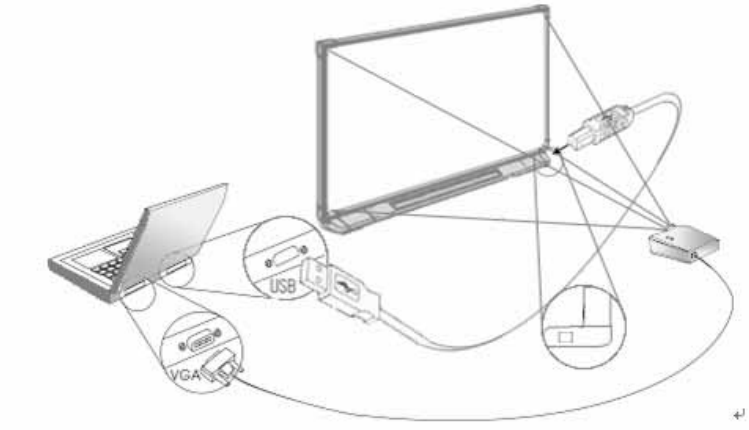
3）支架安裝後的效果圖：



五、電子白板、電腦和投影儀的連接

連接互動電子白板和電腦只要一根 USB 資料線即可，無需外接電源。將電子白板固定好後，找到在電子白板左下方背面的控制盒，將 USB 線的方型 USB 介面的一端插入控制盒上的接線口，將扁型 USB 介面的一端插到電腦的空餘的的 USB 介面上（如圖所示）。另外，請將投影儀連接線和電腦的顯示卡的 VGA 口連接好。

扁型 USB 介面，連接電腦	方型 USB 介面，用於連接電子白板左下方背面的控制盒



注意：1、避免在有过多灰尘、烟雾或潮湿的环境中使用电子白板。
2、避免将数据线放置在地板上，以防绊倒。如果必须摆放在地板上，请将其拉直后用有警示颜色的绝缘胶带或电缆捆绑带加以固定。

連接好投影儀後開啓投影儀，調整投影儀將投影圖像投射到電子白板的有效區域內，即左右投射在電子白板的有效使用區域內，並使上下位置居中，然後進行投影儀的梯形矯正，使投影圖像保持方正。

兰蓝色区域为电子白板的有效区域
(投影图象和电子白板内边框距离保证在 2CM 间距)

注意：1、如果选择比例尺寸为 16：9 的互动电子白板，请选择支持 16：9 投影模式的投影机。
2、投影机所投出的影像一定要在电子白板的有效区域内，否则电子白板将无法正常使用。

六、電子白板的驅動與定位程式的安裝與卸載

1、安裝：運行光碟中 Driver 目錄下的 Setup.exe，按照提示安裝和驅動與定位程式，此時電腦會自動找到一個新的硬體並完成驅動的安裝。

> ***提示：若是您使用的计算机是第一次连接电子白板而且没有安装好电子白板的驱动和定位程序，系统会提示您【发现新硬件】，此时您可以忽略或取消系统提示，并按照以上步骤进行电子白板的驱动和定位程序的安装。***

2、卸載：在 WINDOWS 的[開始]功能表的程式目錄下選擇[銳騰達壓感式電子白板]中的[卸載]選項，或
選擇[控制面板]—[添加與刪除程式]，在程式列表中找到銳騰達壓感式電子白板點擊移除。即可完成驅動與定位程式的卸載。

七、電子白板的啓動和定位

1、啓動：在 WINDOWS 的[開始]功能表的程式目錄下選擇[銳騰達壓感式電子白板]中的[啓動]選項或點擊桌面快捷方式啓動電子白板。

2、定位：爲了使電子白板正常工作，我們在第一次使用電子白板時需要定位，使書寫筆或手指尖的操作軌跡和滑鼠重合，以後如果沒有改變環境就無需定位了。啓動電子白板後，點擊桌面右下角小圖示在出現的選框中選擇[定位]選項，便出現定位精度選擇視窗，如圖所示：

1）埠設置：如果電子白板要正常工作，必須要選擇正確的電腦序列埠，才能與所連接的電腦進行正常的通信。我們的電子白板驅動與定位程式具有埠自動識別功能，因此一般我們不用對埠進行設置就可以進行定位。如果您無法略過埠設置直接進行定位，請重啓電腦再試一下，還是不行則只能進行埠設置。

在點擊“埠”選項後會出現如下圖所示，然後在序列埠下拉功能表中選擇與之相符的 COM 口，一般應選擇的是大於 COM2 的最後一項埠，如果您在下拉功能表中只能找到 COM1 和 COM2，可能電子白板驅動與定位程式未能正確安裝，請重新安裝電子白板驅動與定位程式。如果當前顯示的正好是您需要的埠號，也請您點開下拉菜單重新點擊您所需要的埠號，以便更新系統設置。

2）選擇定位精度：

如果您已選好埠那就根據提示選擇您所需的定位點數，並點擊“下一步”，出現定位畫面，如下圖所示：

（4 點定位）　　（9 點定位）　　（20 點定位）

根據箭頭指示，用書寫筆或手指長時間點壓板面出現的小紅十字的中心位置，如果點壓的該點和滑鼠指標在同一點，則會出現綠色圓環並逐漸變成三個同心圓，這就說明該點定位成功。此時就可鬆開點壓繼續定位下一點。當所有定位點變綠後，定位完成。如果投影在白板上的影像看不到紅色十字定位框，就要調整投影儀的投影範圍直到十字定位框顯現出來。一般採用的是九點定位法，九點定位法精確度較高。點數越多的精確度越高。整個定位過程是通過書寫筆或手指尖來順序點擊板面上九個閃爍交叉點的簡單過程，定位結束後會自動退出定位介面。完成定位後就您就可以使用書寫筆或手指正常操作和使用電子白板了。

提示：1、如果您書寫筆或手指尖沒有精確的點壓到中心點，或點擊錯誤，或則您還沒有點壓就出現下一個定位點的話，則您需要按鍵盤上的“ESC”鍵退出本次定位或完成本次定位後需要再次進行定位，否則書寫筆或手指尖就無法準確和滑鼠重合。

2、定位時，書寫筆或手指尖要儘量垂直於板面。

3、在投影機和電子白板的相對位置發生變化或者電腦更新了驅動、顯示器改變了解析度的情況下，都需要重新定位。

八、電子白板的使用技巧、維護和運輸

1、點壓控制和書寫技巧：

單、雙擊：　書寫筆或手指不要抬高，書寫筆或手指與白板板面角度不小於 50º，書寫筆筆尖或指尖距板面約 1-2mm，控制好力度點壓白板板面。書寫筆或手指尖在電子白板上的雙擊與 WINDOWS 系統的滑鼠雙擊定義相同，請在雙擊時保持在同一點。

拖動：　用書寫筆或手指點壓板面某一物件並拖動（中途書寫筆或手指不能離開板面）到指定位置。

書寫： 選擇書寫模式後，在板面滑鼠消失後，即可在板面書寫，如果沒有筆劃，請抬筆稍候，待機器完成運行出現筆跡後再進行下一個操作。（書寫力度相當於用普通白板水筆的力度）

定位： 如果游標離您筆點壓的位置稍微有一段距離，就應該重新進行定位，如果重新定位後還是有偏差，請檢查電子白板是否按安裝要求安裝到位。

滑鼠右鍵： 選擇在 WINDOWS 的[開始]功能表的程式目錄下選擇[銳騰達壓感式電子白板]中的[滑鼠右鍵]選項，或右下角電子白板小圖示中的[滑鼠右鍵]選項，或電子白板軟體工具欄上的滑鼠右鍵按鈕。

切換回滑鼠左鍵 在進入滑鼠右鍵功能後要切換回滑鼠左鍵，請選擇在 WINDOWS 的[開始]功能表的程式目錄下選擇[銳騰達壓感式電子白板]中的[滑鼠左鍵]選項，或右下角電子白板小圖示中的[滑鼠左鍵]選項，或電子白板軟體工具欄上的滑鼠左鍵按鈕。

注意： 電腦請使用 1024* 768 解析度，關閉所有節能方式，以避免休眠帶來的操作延遲。當長時間不使用書寫筆或手指尖時，請取出筆內電池，以延長筆的使用壽命。

2、使用注意事項

1）電子白板表面不可用普通油筆，圓珠筆，水筆進行書寫。如誤使用並留有墨水痕跡，請另行購買並使用酒精，用酒精噴灑在軟布並擦拭板面。清潔電子白板前，最好先退出電腦作業系統，然後將投影儀轉入待機模式，這樣能更清晰地顯示出污漬。清潔電子白板的板面，一般的污漬只要用水或普通的清潔劑噴到板面用紙巾擦拭即可擦除。請勿用水直接清洗，以免造成短路。

提示：頻繁使用的電子白板最好一周清潔一次，這樣能保持最佳的清晰度。

注意：請不要使用其他成份的有機溶劑清潔白板，否則可能會造成電子白板板面的永久性損傷。

2）除電子白板配套專用無色書寫筆、手指和光滑無尖的物品外，請避免用利物（外形鋒利的物品）與電子白板相接觸，以免造成板面劃傷、破損，無法正常使用。使用中不能用無色書寫筆、手指和光滑無尖的物品用力敲擊板面，以免造成板面損壞。

3）在給白板進行壁掛安裝時應注意絕緣。

4）在可能會絆倒人的地方不要將電纜放置在地板上。如果電纜必須擺放在地板上，則將其拉平拉直後用有對比顏色的絕緣膠帶或電纜捆綁帶加以整理。操作電纜時應仔細，避免過分地彎曲。USB 線應妥善保管，如在會議室或教室等相關環境安裝使用時，應利用走線槽固定安裝。請妥善保管或安裝白板的ＵＳＢ連接線，以免造成破損無法正常使用。USB 線如長期裸露在外，會縮短使用壽命或造成不必要的人爲破壞。

5）請勿將額外的重量或壓力附加于電子白板或其筆架上，因爲支架（或掛牆件）只爲承受電子白板自身的重量而設計。請勿強烈碰撞、震動，以免引起破裂或短路。請勿擠壓或強行安裝，以免造成板面變形。

6）避免在有過多灰塵、潮濕或煙霧等惡劣環境下安裝使用電子白板。應儘量避免靠近或接觸鋒利物品，帶高熱源的物品和帶腐蝕性的化學物品，以免造成破壞。請注意防火，避免接近火源，以免造成損傷。電子白板是不防水的，應防止被雨淋濕等情況發生。請勿將電子白板放置在暖氣或暖風口等處，以免引起過熱變形、材料老化，縮短產品使用壽命。

7）當在投影圖像上操作書寫時，請面對板面；當轉過身面對學生或觀眾時，請站到白板的側面，不要直視投影儀，以避免投影儀發出的強光損傷您的視力。

8）當學生或觀眾使用電子白板時，應指導其如何使用。告誡學生或觀眾不要直視投影儀所發出的光束。

9）請勿使用椅子或其他工具幫助矮小的學生或觀眾使用電子白板，以避免由於操作不當可能對使用者造成的傷害。如果學生或觀眾因爲身高限制而無法正常使用電子白板，請在工程師的協助下調整電子白板的高度。

3、運輸

請小心搬運，勿將重物放在板面上，以防板面變形、破損造成損壞。在運輸或存放時請務必使電子白板豎立擺放。如果要長距離地運輸電子白板，請儘量使用我們原來提供的包裝物重新對其進行徹底包裝。如原始的包裝物無法使用，包裝時在各部件間加入符合發運地及接收地安全標準的輕質保護性填充物，以確保各部件不受劇烈的震盪或撞擊而損壞。運輸時必須保證防震防潮防電防水防壓。

4、維修和換件

請勿擅自拆開互動式白板或更改其內部結構，以防止事故或故障發生。如需維修或更換部件需要本公司授權代理商的專業工程師進行拆開維修或更換部件。更換部件請確保使用的是本公司指定的替換件，或是具有與原始件相同規格的部件。注意：電子白板的 USB 線和接頭爲特殊製造，其他 USB 線和接頭是替代不了的。

九、常見問題

1、硬體部分：

部件	現象	原因	解決方法
電子白板	1、書寫筆或手指控制不了電子白板，或能正常控制電腦但是不能書寫	①電子白板沒有啓動	請啓動電子白板
		②電子白板驅動與定位程式沒有安裝成功	卸載舊的驅動與定位程式，重新安裝
		③USB 連接線鬆動或接觸不良	請重新插拔直到接觸良好；若沒鬆動，請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
		④安裝後沒有重新啓動電腦	重新啓動電腦後啓動電子白板
		⑥沒有安裝電子白板應用軟體	安裝電子白板應用軟體
	2、書寫筆或手指只能控制電子白板局部	定位不准，可能是 投影機和白板相對位置變化； 更換了電腦； 重新安裝了軟體；	重新定位
	3、畫線失常	①劃橫（縱）線時，整塊板面的橫（縱）線在某列（行）有部分彎曲，說明定位沒有定好	需要重新定位
		②劃橫（縱）線時，整塊板面的橫（縱）線在某列（行）都有彎曲	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
		③劃橫（縱）線時，滑鼠不隨著筆移動而是在其他的某一行（列）移動	請聯繫代理商或致電銳騰達服務中心
	4、畫線精度不夠	定位選用的點數不夠	需要重新選擇 9 點或 20 點的進行定位
	5、用書寫筆或手指進行書寫或操作時，反應遲鈍或時斷時續	電腦運行不正常或記憶體資源佔用太大	關閉一些打開的應用程式或重新啓動電腦
	6、定位不准	①投影範圍超出電子白板規定區域（投影畫面距邊框 2cm）	調整投影範圍，直到小於並位於電子白板的有效使用區域內
		②投影機有梯形失真	更換投影機
		③定位時書寫筆或手指沒有和板面垂直	重新定位，定位時書寫筆或手指要和板面盡可能垂直
	7、單擊或雙擊時比較費勁，經常不能正常操作	①還沒有找到操作的感覺	請將筆尖或指尖儘量貼近板面進行操作，操作過程中不要移動筆尖或指尖，並進行 2-5 分鐘的重複性練習，直到掌握。操作不需要太大的力，但是當您書寫時筆和板面的觸摸是不能間斷的，這樣您才能寫出完整的字跡。
		②滑鼠回應太快	降低滑鼠回應速度